

CONDITIONS DE RETOUR DE MARCHANDISE

Aucune marchandise ne pourra être retournée contre un crédit ou un échange sans un numéro d'autorisation de retour de Quincaillerie Richelieu Ltée et / ou ses filiales. Cette autorisation est obtenue par le service à la clientèle ou par les conseillers au comptoir de vente. Seules les marchandises demeurées dans leur emballage original non ouvert et en état de revente pourront être acceptées contre un crédit dans les 30 jours calendrier de la date de facturation. Des frais de manutention de 15% de la marchandise retournée seront perçus (minimum 20\$). Les frais de transport seront la responsabilité du client. Nous nous réservons le droit en tout temps, de refuser tout crédit pour un retour de marchandise, laquelle sera retournée aux frais de l'expéditeur en cas de non-conformité, suivant l'inspection des marchandises.

COMMANDE SPÉCIALE

La marchandise commandée selon les spécifications du client ne pourra être retournée, ni annulée en aucun temps.

RÉCLAMATION DE DOMMAGES

Quincaillerie Richelieu Ltée et ses filiales, n'acceptera aucune obligation ou responsabilité de dommages subis en transit. Les réclamations devront être signalées à la compagnie de transport.

RÉCLAMATION D'ARTICLES MANQUANTS

Aucune réclamation d'articles manquants ne sera acceptée, par Quincaillerie Richelieu Ltée et / ou ses filiales, à moins qu'elle n'ait été formulée par écrit et / ou communiquée à nos bureaux dans les trois (3) jours suivant la date de réception de la marchandise.

MODIFICATION DU PRODUIT AUTRE QUE STIPULÉE

Toute modification à des produits annule la garantie du produit et de ce fait, n'est pas retournable pour crédit ou échange.

PROCÉDURES

- Communiquez avec nos bureaux des ventes internes ou avec votre représentant des ventes.
- Un numéro d'autorisation de retour de marchandise vous sera communiqué et expédié dans les plus brefs délais.
- Identifiez clairement le retour de marchandise avec : votre numéro de retour de marchandise préautorisé, votre numéro de client et la copie blanche (copie de retour), qui doivent accompagner le retour de marchandise.
- Un crédit, selon le cas, vous sera émis suivant la réception et la vérification de la marchandise.

Merci de votre collaboration.